

Aprovat per l'Ajuntament Ple
en sessió de data 25 de juliol de 2025
En dono fe,
El secretari general de l'Ajuntament de Lleida,

Actualització de la Diagnosi Comercial de la ciutat de Lleida

SUMARI EXECUTIU

Índex

- . **Compra al barri / municipi**
- . **Compra fora de Lleida**
- . **Valoració de Lleida**
- . **Compra online**

Compra al barri / municipi

- Compra al barri / municipi (compra de proximitat): Productes mèdics i farmacèutics (72,8%), Alimentació i begudes (68,0%), i serveis personals (47,0%).
- Compra productes (amb desplaçament): Informàtica i tecnologia (89,5%), Mobles i decoració (89,5%), Tèxtil i calçat (89,2,8%), Joieria (82,5%) i Esport i oci (82,5%).
- Resultats semblants entre Residents i No Residents.
- Resultats semblants a l'estudi 2016.

Compra fora de Lleida

- Barcelona lidera la compra fora de Lleida (80,3%). El segueix Andorra (53,3%) i Saragossa (49,8%).
- Resultats molt semblants entre Residents i No Residents.
- El que més es compra a fora de Lleida: Tèxtil i calçat (85,5%), Esports i oci (44,3%) i Mobles i decoració (32,8%).
- Els principals motiu per desplaçar-se a altres ciutats és: Més oferta comercial (62,5%), Formats comercials no presents (47,3%), Turisme (46,0%) i Major oferta d'oci (35,0%).

Valoració de Lleida

- Valoració de Lleida quan es mou **caminant**:
 - La valoració mitjana de Lleida quan és mou **caminant** és del 2,95, nivell gairebé regular.
 - Els aspectes més valorats són Senyalització (3,48) i Accessibilitat (3,40).
 - Els aspectes menys valorats són Neteja i manteniment (2,48) i Seguretat (2,52).
 - Els No Residents valoren sempre una mica més la ciutat que els Residents.

Valoració de Lleida

- Valoració de Lleida quan es mou **en vehicle**:
 - La valoració mitjana de Lleida quan és mou **en vehicle** és del 2,77, nivell entre regular i insatisfactori.
 - Els aspectes més valorats són Senyalització (3,36) i Facilitat de circular pel municipi (3,01).
 - Els aspectes menys valorats són Aparcaments públics gratuïts (1,99) i Aparcaments de pagament – zona blava (2,72).
 - Els No Residents valoren sempre una mica més la ciutat que els Residents (però amb poca diferència).

Valoració de Lleida

- **Valoració general** de la ciutat de Lleida:
 - La **valoració general** mitjana de Lleida és del 3,04, just al nivell regular.
 - Els aspectes més valorats són Bars i Restaurants (3,58), Turisme, fires, monuments (3,05) i Esdeveniments esportius (3,03).
 - Els aspectes menys valorats són Oferta cultural i museus (2,71) i Oci en general (2,82) en nivell gairebé regular.
 - Els No Residents valoren sempre una mica més la ciutat que els Residents (però amb poca diferència).

Valoració de Lleida

- **Valoració comercial** de la ciutat de Lleida:
 - La **valoració comercial** mitjana de Lleida és del 3,03, just al nivell regular.
 - Els aspectes més valorats són Tracte comercial i amabilitat (3,47) i Nivell de preus i formes de pagament (3,12).
 - Els aspectes menys valorats són Accessibilitat i aparcament (2,65) entre regular i insatisfactori i Oferta comercial en conjunt (2,86) .
 - Els No Residents valoren sempre una mica més la ciutat que els Residents.

Compra online

- Els **productes i serveis més comprats** a nivell online són: Viatges i turisme (86,5%), Tèxtil i calçat (83,5%), Informàtica i tecnologia (78,5%) i Esports i oci (70,3%).
- Els **productes i serveis menys comprats** a nivell online són: Joieria (27,0%), Alimentació i begudes (30,5%), i Productes mèdics i farmacèutics (43,5%).
- S'aprecien **hàbits de compra online molt semblants** entre Residents i No Residents, tot i que els No Residents compren lleugerament més online que els Residents.