

ANUNCIS DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL

AJUNTAMENTS

AJUNTAMENT DE LLEIDA

ANUNCI sobre aprovació inicial de la modificació de l'article 8 del Reglament del servei de transport urbà de viatgers de Lleida.

Es fa públic per a general coneixement que l'Excm. Ajuntament Ple en sessió celebrada el dia 26 de maig de 2017, va adoptar, entre altres, l'acord següent:

"28. - APROVACIÓ INICIAL DE LA MODIFICACIÓ DE L'ARTICLE 8 DEL REGLAMENT DEL SERVEI DE TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS DE LLEIDA.

Vista la proposta del cap de Secció de Mobilitat i Via Pública, de data 9 de maig de 2017, s'acorda:

Primer: APROVAR INICIALMENT la modificació de l'article 8 del Reglament del Servei de Transport Urbà de Viatgers de Lleida:

Article 8. Dret dels usuaris.

Els usuaris dels serveis de transport prestat per les empreses incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament són els titulars dels drets establerts en la normativa vigent i aplicable com també dels establerts en aquest Reglament

En especial són drets dels usuaris els següents:

- a) Escollir entre les diferents prestacions que, segons els preus i condicions, figurin en els quadres de tarifes aprovades per l'Ajuntament.
- b) Ésser transportats sempre que portin el títol de transport corresponent.
- c) Rebre el tracte correcte per part del personal de l'empresa prestadora del servei.
- d) Formular reclamacions que estimin convenientes, en relació amb la prestació del servei, en el llibre o els fulls de reclamacions.
- e) Gaudir de comoditat, higiene i seguretat en el servei.
- f) Restar emparat per les assegurances obligatòries establertes legalment.
- g) Portar paquets i objectes que les mides dels quals no siguin superiors a 80x50x25 cm.
- h) Portar els gossos pigall i aquells animals domèstics degudament identificats que per la seva mida puguin ser transportats en receptacles convenientment preparats i tancats, sempre sota la responsabilitat del portador, per tal que no puguin embrutar o incomodar els altres viatgers.
- i) Els menors de 3 anys, acompanyats de persona major d'edat, estan exempts de pagar bitllet sempre que no ocupin seient.
- j) Rebre contestació en el termini de dos mesos de les seves reclamacions i queixes formulades.
- k) Adreçar-se al departament municipal corresponent o a les oficines del gestor, per a sol·licitar informació i/o formular reclamacions i queixes sobre el servei.
- l) Sol·licitar i rebre informació del servei.
- m) Recuperar els objectes perduts en el servei, cas que estiguin a disposició del gestor, o de l'Ajuntament, en el termini de dos mesos"

Segon: Sotmetre l'expedient a informació pública pel termini de 30 dies hàbils.

CVE-DOGC-A-17164096-2017

Tercer: Publicar aquest acord en el Butlletí Oficial de la Província, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, a la premsa local, al web de la Paeria i al tauler d'anuncis de la corporació.

Quart: Considerar definitivament aprovada aquesta modificació en cas que no es presenti cap al·legació o suggeriment."

L'esmentat expedient s'exposa al Departament de Mobilitat, situat a la 4a. Planta de l'edifici Pal·las, Plaça Paeria nº 11, de dilluns a divendres, en horari de 9 a 14 hores durant el termini de tres dies hàbils, també al nostre web <http://www.paeria.es/TaulerAnuncis/cat/>

Lleida 7 de juny de 2017

L'alcalde

(17.164.096)