

**ANUNCI****CONVOCATÒRIA DE PROCÉS SELECTIU PER A LA BORSA DE TREBALL DE
TÈCNIC/A SUPERIOR INFORMÀTICA****REQUISITS:****1r. Titulació:**

- Titulació: Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura, Grau o Títol equivalent
- Certificat de nivell C de català o equivalent

ES VALORARÀ:

- Experiència en/per l'administració pública en:
 - e-Administració
 - Certificació i signatura digital
 - Eines comunes del Consorci AOC i de las "Herramientas Públicas de la Administración General del Estado"
 - Gestió de xarxes de telefonia i serveis associats
 - Gestió de relacions amb operadors de telecomunicacions
 - Treball en entorns crítics i d'alta disponibilitat
- Experiència en entorns ECM, especialment SharePoint
- Proactivitat, capacitat de treball en equip, en xarxa i d'adaptació al canvi
- Capacitat d'organització, anàlisi de problemes i presa de decisions
- Cursos de Formació en tecnologies complementàries

PROCÉS DE SELECCIÓ

El procés selectiu constarà de 4 parts:

1. Prova escrita basada en els temes del 1 al 5 del temari adjunt, elaborat a partir dels factors i coneixement que es valoren.
Tindrà l'estructura d'un conjunt de preguntes de ràpida resposta.
Serà de caràcter eliminatori.
2. Prova escrita basada en els temes del 6 al 10 del temari adjunt, elaborat a partir dels factors i coneixement que es valoren.
Tindrà l'estructura d'un conjunt de preguntes de ràpida resposta.
Serà de caràcter eliminatori.
3. Valoració dels mèrits al·legats
4. Entrevista personal per valorar els coneixements tècnics pràctics i les competències professionals dels aspirants en relació a les tasques a desenvolupar. L'entrevista es realitzarà per competències a partir dels coneixements necessaris i els factors de valoració indicats.
El contingut de la entrevista i les possibles preguntes seran referents als factors i àrees d'exploració següents:
 - Avaluació de la competència professional
 - Adaptabilitat a l'entorn de treball previst segons els criteris de valoració
 - Flexibilitat i gestió del canvi
 - Visió estratègica de gestió en entorns crítics



Ajuntament de Lleida

- Gestió en entorns de telecomunicacions
- Planificació i organització
- Treball en equip
- Gestió i direcció d'equips humans
- Comunicació i lideratge
- Plantejament d'un cas pràctic, exposar estratègies i metodologies de solució.

PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS

S'ha d'emplenar el model oficial de sol·licitud i currículum, adjuntant-hi la documentació acreditativa del que es faci constar al currículum, i s'ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament de Lleida (Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana, Rambla Ferran, 32 baixos o també a l'Oficina de Gestió i Atenció Tributària, Avinguda Blondel, 16 baixos) **del 23 de maig al 5 de juny de 2018 (ambdós inclosos).**

TEMARI DEL PROCÉS SELECTIU

Tema 1: Administració Electrònica (Lleis 39/2015 i 40/2015) i RD

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic
- Drets i obligacions en les relacions amb les Administracions Públiques
- Registre Electrònic General
- Seu Electrònica, Portal d'Internet, Punt d'Accés General Electrònic
- Sistemes de signatura
- Registre electrònic d'apoderament
- Còpia autèntica
- L'Expedient Electrònic
- Notificació electrònica
- Pagament per mitjans electrònics
- Arxiu Electrònic de Documents
- Relacions electròniques entre les administracions públiques

Tema 2: Reglamento General de Protección de Datos

- Llei Orgànica de Protecció de Dades
- GDPR "General Data Protection Regulation", (UE) 2016/679 i RGDP "Reglamento General de Protección de Datos"
- Drets ARCO i nous drets del RGPD
- Anàlisi de riscos i mesures de seguretat
- Principi de responsabilitat proactiva
- Principi de seguretat des del disseny
- "Agencia Española de Protección de Datos" i "Autoritat Catalana de Protecció de dades"
- DPD(Data Protection Officer)/DPO (Delegat de Protecció de Dades)

Tema 3: Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

- Reial decret 3/2010, Esquema Nacional de Seguretat (ENS)
- Política de seguretat, normes i procediments operatius



Ajuntament de Lleida

- Inventari d'actius, serveis i informació
- Categorització dels sistemes
- Anàlisi i de Riscos
- Declaració de aplicabilitat
- Pla d'Adequació
- Auditoria i conformitat
- Pla de continuïtat i anàlisi d'impacte
- Certificació i conformitat de solucions i serveis de proveïdors externs
- UNE ISO/IEC 27001 i UNE-ISO/IEC 27002, equivalència i compatibilitat amb el ENS
- Eines de seguiment i compliment ENS RD 3/2010

Tema 4: Coneixement de l'Administració Municipal

- Regulació constitucional de l'Administració Local
- Organització Municipal
- Òrgans de Govern Municipal
- Normativa Municipal, Ordenances, Reglaments i Normatives
- Organització municipal de l'Ajuntament de Lleida
- Llei 19/2013 de Transparència, accés a la informació pública y bon govern (afectació en la gestió municipal)
- Llei de contractes del Sector Públic (afectació en la contractació TIC municipal)
- Perfil del Contractant
- Llei 25/2013, de facturació electrònica (afectació en la gestió municipal)
- La signatura digital en la gestió municipal
- La notificació electrònica en la gestió municipal

Tema 5: Eines comunes del Consorci AOC i de las Herramientas Públicas de la Administración General del Estado

- Consorci AOC
- CATCert
- EACAT
- Model e-SET de l'AOC
- Herramientas Públicas de la Administración General del Estado
- Centro de Transferencia de Tecnología - CTT
- Eines comunes de Signatura digital
- Eines comunes de Notificació Electrònica
- Eines comunes de factura electrònica
- Altres Eines comunes
- Reial decret 3/2010, Esquema Nacional d'Interoperabilitat (ENI)

Tema 6: Enginyeria de requisits (Requirements Management)

- Enginyeria de requisits (Requirements Management)
- Requisits ("Requeriments"), que són?, tipus i característiques
- Requisits ("Requeriments"), en la indústria informàtica
- "Requirement process"
- Project Blastoff
- (BUCs) Business Use Case:
- "Trawling for Requeriments"
- Escenaris en enginyeria de requisits
- "Requirements Management Survey"
- Paper dels recursos humans en l'enginyeria de requisits
- Prototips en l'enginyeria de requisits
- Anàlisi competitiu



Ajuntament de Lleida

- Requisits no funcionals
- Revisió (reviewing) de les especificacions
- Desenvolupament iteratiu
- Eines en l'enginyeria de requisits

Tema 7: Coordinació d'equips de treball en entorns crítics i d'alta disponibilitat

- Els entorns crítics i d'alta disponibilitat
- Seguretat en entorns TIC
- Legislació de seguretat en entorns TIC en el sector públic
- Afectació del Reial decret 3/2010, Esquema Nacional de Seguretat (ENS)
- Planificació estratègica, pla de tecnologies en entorns TIC
- Entorns Cloud, tipus de serveis Cloud
- Cloud en entorns crítics i d'alta disponibilitat
- Amenaces en entorns TIC
- Segurització en entorns TIC
- SLA "Service Level Agreement"
- Disaster recovery i plans de continuïtat de negoci
- Paper dels recursos humans en entorns crítics i d'alta disponibilitat
- "Outsourcing" en entorns crítics i d'alta disponibilitat
- Estratègies en entorns crítics i d'alta disponibilitat
- Gestió de la qualitat en entorns TIC
- Gestió d'entorn crítics i d'alta disponibilitat

Tema 8: Gestió de Xarxes de Telefonía

- Xarxes de telefonía i dades
- Servei de veu IP
- Xarxes Wifi
- VPN (Virtual Private Network)
- Eines i serveis MDM (Mobile Device Management)
- Serveis de videoconferència en entorns professionals
- Amenaces en entorns de telefonía i telecomunicacions
- Segurització en entorns de telefonía i telecomunicacions
- Llei 9/2014, "Ley General de Telecomunicaciones"
- Afectació de la llei i normativa de l'Estat Espanyol en els serveis wifi
- Seguretat en serveis TIC
- Mercat de telefonía i telecomunicacions a l'Estat Espanyol
- Serveis d'operadors en telefonía i mobilitat
- Serveis d'operadors en dades i connectivitat
- Sistemes de gestió d'operadors per clients amb ampli ús de serveis
- SLA en serveis de telefonía i dades
- Gestió de la qualitat en entorns de telefonía i telecomunicacions
- Estratègies de gestió en serveis de veu i dades

Tema 9: Certificació i signatura digital

- Sistemes digitals de identificació personal
- Signatura electrònica
- Signatures digitals en empresa i sectors professionals
- Procés de signatura electrònica
- Verificació de signatura
- Certificat digital
- Certificats de clau pública
- Segellat de temps



Ajuntament de Lleida

- Autoritats de certificació
- Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) i la signatura electrònica
- Agència Catalana de Certificació (CATCert)
- Certificació i signatura segons les lleis 39/2015 i 40/2015 la
- ideCAT
- ideCAT mòbil
- T-CAT
- T-CAT P
- Cl@ve
- @firma
- AutenticA
- VALIDe
- Factura electrònica
- Llei 25/2013, de facturació electrònica
- Factura-e
- e-FACT

Tema 10: Entorns ECM (Enterprise Content Management)

- Eines de gestió de Workflow
- Entorns i eines ERP
- Entorns i eines CRM (Customer Relationship Management)
- Entorns i eines ECM (Enterprise Content Management)
- Evolució dels Entorns i eines ECM
- Eines de treball cooperatiu "groupware"
- SharePoint
- Capacitat ECM de SharePoint
- Gestió amb SharePoint
- SharePoint i al certificació de conformitat amb el ENS

Lleida, 22 de maig de 2018